

Déclaration de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 04/12/2020

Crèche Coccinella sàrl (CC) -, accorde toute l'importance exigée au respect de votre vie privée et s'engage à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement(UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après «R.U.E 2016/679») applicable à compter du 25 mai 2018, et la loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données.

Pour soutenir notre engagement en faveur du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles d'entreprise contraignantes.

Sommaire :

1. Champ d'application
2. Identité du responsable du traitement des données et du chargé de la protection des données
3. Catégories de données personnelles
4. Fondements juridiques du traitement des données personnelles
5. Finalités du traitement des données personnelles
6. Destinataires des données personnelles
7. Transferts internationaux des données personnelles
8. Conservation des données
9. Protection des données personnelles
10. Notre site Web
11. Vos droits
12. Consentement et retrait de consentement
13. Responsabilité
14. Comment nous contacter
15. Modification de notre déclaration de confidentialité

1. Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons les données personnelles. Les données personnelles désignent toutes les données liées à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit d'une personne qu'il est possible d'identifier, directement ou indirectement, par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse ou un identifiant électronique) ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de ladite personne.

Nous recueillons des données personnelles de diverses manières, via le formulaire de contact, facebook, messenger, les courriers adressés à la structure, les appels téléphoniques. Par exemple, lorsque demander des renseignements, communiquez avec nous en ligne et hors ligne pour une recherche d'emploi, de place d'accueil ou pour nous offrir vos services.

2. Identité du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données est la société « Crèche Coccinella sàrl » représentée par sa gérante Maria Castrovinci – de Almeida.

Madame Castrovinci de Almeida a désigné un délégué à la protection des données interne. Le délégué à la protection des données veille au respect des droits des personnes physiques dont les données sont traitées par Maria Castrovinci de Almeida représentant de la société Crèche Coccinella.

Ses coordonnées de contact sont : parent@coccinella.lu

3. Catégories de données personnelles

Les données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter sont des données de contact parmi lesquelles

- prénom,
- nom,
- sexe,
- titre,
- fonction,
- nom de l'entreprise,
- adresse professionnelle,
- numéros de téléphone,
- adresse Email,
- langue de communication,
- identifiants de vos différents réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn etc...
- photos, et/ou vidéos,
- curriculum vitae,
- lettre de motivation,
- tout autre document que vous nous aurez transmis lors de la soumission de votre candidature spontanée ou pour un poste publié,
- toute autre coordonnée pouvant permettre de rester en contact avec vous.
- toute autre donnée concernant votre enfant que vous nous aurez transmis lors de la demande d'une place disponible.

4. Fondements juridiques du traitement des données personnelles

- L'exécution d'un contrat par CC

- Les intérêts légitimes de CC
- Exécution d'une mission de service publique

5. Finalités du traitement des données personnelles

- CC utilise les données pour l'exécution du contrat d'accueil ou pour l'exécution du contrat de travail ou le recrutement de personnel, recrutement de nouveaux clients.

Lorsqu'il n'y a pas de relation contractuelle, CC traite vos données afin de répondre à vos demandes en ligne et hors ligne, sous forme de courriel respectivement courrier et notamment pour vous envoyer nos communications à titre occasionnel afin de montrer l'intérêt d'adhérer à CC

CC communique selon cinq voies différentes :

- Par courrier postal : P.ex. pour des invitations sur des conférences, des fêtes, des réunions, pour transmettre des documents contractuels à consulter.
- Par Email : des demandes d'information à, des invitations occasionnelles à des événements, des news telles que des communications couvrant une variété de sujets du domaine de l'éducation, du commerce, des transports, des services et de l'entrepreneuriat.
- Par Messenger : pour répondre à des demandes d'informations faites par ce biais
- Par SMS : pour répondre à des demandes faites par ce biais.
- Par KIDOLA : Pour communiquer avec les parents.

6. Destinataires des données personnelles

Le destinataire principal de vos données est CC ;

Tous nos sous-traitants sont établis en Europe et le plus souvent au Luxembourg et ils sont en conformité avec le R.U.E 2016/679. Sur demande écrite, nous vous communiquerons la liste complète de nos sous-traitants actuels. Notre sous-traitant informatique s'occupe uniquement de la maintenance informatique et de l'hébergement de notre site internet et le serveur des emails.

Les données sont stockées sur un serveur en France.

7. Transferts internationaux des données personnelles

Nous ne procédons pas à des transferts de données personnelles en international.

8. Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles aux fins desquelles elles ont été recueillies, généralement pour la durée d'une relation contractuelle ou pour une année maximum.

Plus particulièrement concernant le recrutement

Lorsque CC traite vos données personnelles suite à une candidature, ces données seront effacées dès la fin de la procédure de recrutement, c'est-à-dire dès que le poste sera pourvu effectivement. Toutefois, si CC estime qu'il y a un intérêt particulier (comme par exemple, un poste similaire prochainement ouvert au sein de CC à conserver vos données personnelles pour une période plus

longue ne pouvant excéder une année, CC s'engage à vous demander votre accord pour cette conservation.

Lorsque CC traite vos données personnelles suite à une candidature spontanée, CC vous informe que ces données seront conservées au maximum pour une durée d'un an.

9. Protection des données personnelles

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les données personnelles de toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé(e) et de toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux données personnelles est limité aux destinataires autorisés sur le principe de la nécessité. Nous appliquons un programme complet de sécurité des données proportionnel aux risques associés au traitement. Ce programme est constamment adapté en vue d'atténuer les risques opérationnels et d'assurer la protection des données personnelles en tenant compte des pratiques acceptées par le secteur. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de toute information personnelle sensible.

10. Notre site web

Le site www.coccinella.lu est édité par l'agence MyAgency.lu.

Pour toute question sur ce site et son contenu, veuillez nous contacter par e-mail : info@coccinella.lu

Myagency.lu

Sàrl au capital de 12 500 Euros

Siège social : 83A, rue de Luxembourg L-8077 Bertrange

N° TVA intra-communautaire : LU 24952053

Immatriculée au RCSL sous le numéro B163444

Directeur de la publication : Aurélien Bourdaa

Hébergeur

OVH SAS

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SAS, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Le respect de votre vie privée

Coccinella s'engage à respecter la vie privée des utilisateurs du site notamment dans le traitement de leurs données à caractère personnel. En vertu du règlement (EU) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après « RGPD », entré en vigueur le 25 mai 2018, Coccinella est le responsable du traitement des données à caractère personnel.

Ce traitement repose sur la ou les finalités suivantes : exécution des obligations contractuelles Coccinella envers les utilisateurs, réponses aux questions des utilisateurs.

La base juridique pour le traitement des données personnelles des utilisateurs est notamment la bonne exécution de la relation contractuelle entre Coccinella et ses utilisateurs, respectivement l'entrée en relation contractuelle.

De même, le traitement des données personnelles des utilisateurs peut être basé sur l'intérêt légitime de Coccinella, sinon sur le consentement des utilisateurs (lors de la prise en contact via le formulaire de contact sur le site web www.coccinella.lu).

En l'occurrence, les données personnelles suivantes sont éventuellement recueillies et traitées par Coccinella (sans que cette liste ne soit à considérer comme exhaustive) : prénom et nom, adresse, date et lieu de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Ces données seront conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sans préjudice de Coccinella de les conserver pour une durée plus longue en raison d'obligations légales/réglementaires s'appliquant à Coccinella, respectivement en raison de situations exceptionnelles qui justifieraient une conservation plus longue (procédure judiciaire etc.). Elles seront donc conservées au moins pendant la durée du traitement de la demande de l'utilisateur. Coccinella s'engage à effacer les données en sa possession, sans préjudice quant à une conservation plus longue de certaines données personnelles telle que décrite dans le présent paragraphe.

En accédant sur le site www.coccinella.lu (ci-après « Site ») et plus particulièrement en utilisant le formulaire de contact, l'utilisateur donne son consentement clair et non-équivoque au traitement de ses données personnelles par Coccinella. L'utilisateur est informé du fait qu'il dispose d'un droit de retrait de son consentement. Si ce droit est exercé, les données à caractère personnel de l'utilisateur ne seront plus traitées.

En outre, l'utilisateur est informé que même en l'absence de l'utilisation d'un formulaire de Contact, certaines données sont collectées automatiquement, à savoir p.ex. les données techniques (y compris l'adresse IP, le fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation, type de navigateur utilisé, date et heure d'accès au Site etc.), mais qu'elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers, ni utilisées par Coccinella pour procéder à un profilage des utilisateurs du Site. Ces données techniques servent uniquement à des fins statistiques et/ou pour la gestion et/ou l'amélioration du Site. Pour de plus amples informations concernant maintenant les cookies, veuillez consulter notre règlement concernant les Cookies.

L'utilisateur du site est informé du fait qu'il dispose, en vertu du règlement européen précité, dans des cas particuliers, de divers droits : le droit d'être informé de l'utilisation et du traitement de ses données personnelles, le droit d'accès à ses données personnelles, le droit de pouvoir demander la limitation du traitement, le droit de rectification, d'effacement et d'opposition au traitement de ses données personnelles, le droit à la portabilité de ses données ainsi que le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD). Pour faire valoir ces droits, l'utilisateur devra s'adresser à l'adresse suivante : info@coccinella.lu.

Droits liés à la protection des données personnelles

De manière générale, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après « RGPD », entrée en vigueur le 25 mai 2018, dans des cas particuliers, vous disposez d'un droit d'être informé de l'utilisation du traitement des données personnelles conformément au RGPD, d'un droit d'accès, d'un droit de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel, d'un droit de pouvoir limiter le traitement, d'un droit de s'opposer, d'un droit à la portabilité ainsi que d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD).

Vous pouvez également vous opposer pour un motif légitime à l'utilisation de vos données, ou sans avoir à justifier de motif lorsque votre droit d'opposition vise à faire cesser toute prospection de

www.coccinella.lu. Vous pouvez enfin définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire à info@coccinella.lu ou par courrier à Coccinella, 2, rue Louis Braille L-4072 Esch-sur-Alzette, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande d'exercice de vos droits doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Violation ou pertes de données

Toutes perte/violation des données personnelles sera notifiée à la CNPD dans les 72 heures ainsi qu'aux personnes concernées en vertu du RGPD, après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées. Pour de plus amples informations, concernant le traitement général de vos données à caractère personnel veuillez consulter la rubrique « mentions légales ».

Gestion des Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté.

Grâce à l'outil Ghostery ou aux paramétrages de votre logiciel de navigation, vous pouvez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre terminal.

Les choix qui vous sont offerts grâce à l'outil Ghostery. Avec l'outil Ghostery, vous pouvez choisir les cookies pouvant être déposés sur votre site internet, à l'exception des cookies essentiels, strictement nécessaires à la navigation du site www.coccinella.lu ainsi qu'au pilotage de l'activité du site www.coccinella.lu.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.). Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (1) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (2) afin qu'ils soient refusés.

1. L'accord sur les Cookies

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

2. Le refus des Cookies

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière :

- à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré.
- à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au

fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Si vous ne souhaitez pas que le site www.coccinella.lu puisse déposer tout ou partie des Cookies, vous pouvez également sortir du site en cliquant sur ce lien : www.google.com .

3. Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ (<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Pour Safari™ (<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>)

Pour Chrome™ (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>)

Pour Firefox™ (<https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies-preferences>)

Pour Opera™ (<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>)

11. Accès, rectification, suppression de vos données

Vous pouvez demander à consulter, rectifier ou mettre à jour vos données personnelles (pouvant être inexactes ou obsolètes) en contactant Maria Castrovinci de Almeida (responsable du traitement des données) : info@coccinella.lu ou à la délégué à la protection des données interne: parent@coccinella.lu . Dans les limites de la législation en vigueur, vous pouvez être en droit de demander l'effacement de vos données personnelles ou une restriction du traitement de vos données, et d'objecter au traitement et au droit au transfert de ces données. En cas de difficultés rencontrées lors de l'exercice de ces droits, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (ci-après la « CNPD »).

12. Consentement et retrait de consentement

En nous fournissant des données personnelles, vous comprenez et acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation de telles données, tels qu'établis dans cette déclaration de confidentialité.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement explicite.

En application de la législation en vigueur, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles ou de retirer tout consentement précédemment accordé dans un but spécifique en contactant Maria Castrovinci de Almeida (responsable du traitement des données) : info@coccinella.lu ou Ana Figueiredo Carvalho (délégué à la protection des données interne) : parent@coccinella.lu. Cette requête est gratuite.

13. Responsabilité

Notre site vous propose certains des services tels que l'itinéraire et le formulaire de contact pour nous joindre. Nous déclinons toute responsabilité concernant l'exactitude, la mise à jour des données mises à disposition de toute personne consultant notre site Internet accessible au public, ainsi que les données mises à disposition des utilisateurs de notre site.

CC rappelle que les informations mises à disposition sur son site accessible au public sont disponibles pour toute personne se trouvant non seulement, dans un pays de l'Union européenne soumis à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, mais aussi dans un pays tiers à l'Union européenne ne garantissant pas forcément le même niveau de protection des données personnelles. Même si CC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer de la protection des données, y compris contre les accès non autorisés ou les utilisations inappropriées de la part des tiers, CC ne peut en aucun cas être tenu responsable pour l'utilisation des données communiquées à CC par des tiers à des fins contraires que celles initialement prévues. En conséquence, CC invite les utilisateurs transmettant des informations en tant que client et/ou utilisateur, aux fins de communications d'informations par l'intermédiaire de notre site, comme par exemple l'annonce d'une formation, à ne pas communiquer des données dites sensibles, et plus généralement toute donnée qui n'a pas vocation à être rendue publique.

14. Comment nous contacter

Si vous souhaitez nous faire part de problèmes liés à la confidentialité des données ou si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations, veuillez contacter Maria Castrovinci de Almeida (responsable du traitement des données) : info@coccinella.lu ou la déléguée à la protection des données interne : parent@coccinella.lu.

CC s'engage à traiter les plaintes en lien avec la collecte et l'utilisation de vos données personnelles avec diligence.

15. Modification de notre déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de rectifier, de modifier et de mettre à jour à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Vérifiez régulièrement notre site afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente.